**Казахский национальный университет им. аль-Фараби**

**Факультет философии и политологии**

**кафедра общей и прикладной психологии**

**СИЛЛАБУС**

**Осенний семестр 2019-2020 уч. год**

**Академическая информация о курсе**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Код дисциплины | | Название дисциплины | Тип | Кол-во часов в неделю | | | | Кол-во кредитов | | ECTS |
| Лек | Практ | | Лаб |
| KKP3219 | | Кросс-культурная психология | ОК | 2 | 1 | | 0 | 2 | | 5 |
| Лектор | | Аймаганбетова О.Х. доктор психол.н., профессор | | | | Офис-часы | | |  | |
| e-mail | | E-mail: olga.aymaganbetova@mail.ru | | | |
| Телефоны | | Телефон: сл.т. 2925717 (внтр.2131), дом.2691995, моб.87014803425 | | | | Аудитория | | | ФМО, ауд. 110 | |
| Ассистент | | ФИО, уч.степень, уч. звание | | | | Офис-часы | | |  | |
| e-mail | | E-mail: olga.aymaganbetova@mail.ru | | | |
| Телефоны | | Телефон: +7(701)4803425 | | | | Аудитория | | | ФМО, ауд.110 | |
| Академическая презентация курса | **Тип учебного курса**: Базовые дисциплины (БД) обязательный компонент (ОК)/ Значение курса «Психология управления» определяется его ведущей ролью в подготовке конкурентоспособных кадров.  Цель курса: обеспечить научно - обоснованную подготовку высококвалифицированных специалистов на основе изучения и анализа психологических условий и особенностей управленческой деятельности в процессе профессионального становления в рамках выбранной специальности.  В результате изучения дисциплины магистранты будут способны:  1. Обосновывать теоретические основы психологиии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления.  2. Определить роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры.  3. Интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата.  4. Интегрировать и классифицировать теоретико - методологические тенденции психологии управления методом SWOT – анализа в различных областях профессиональной деятельности.  5. Критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления.  6. Дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента.  7.Разрабатывать и реализовывать тренинговые программы и техники регуляции эмоционального состояния для руководителей и сотрудников организации по улучшению психологического климата и корпоративной культуры.  8.Создавать модель прогнозирования эффективности управления организацией.  9.Выстраивать программу собственной карьеры с учетом корпоративных ценностей и эффективности технологии самопрезентации как важного фактора психологии управления. | | | | | | | | | | |
| Пререквизиты | Философия», «Социология», «Психология межличностной коммуникации». | | | | | | | | | | |
| Постреквизиты | Педагогика», «Организация и планирование научных исследований» | | | | | | | | | | |
| Информационные ресурсы | **Учебная литература**:   1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. –   Алматы: Қазақ университеті, 2018.   1. Волкогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД   «Форум» - Инфра, 2015.   1. Hilgard E.R., Atkinson R.C. Introduction to Psychology. – N.Y.; Chicago:   Harcourt, Brace & World, 2007.   1. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2015. 2. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015. 3. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект;   Трикста, 2015.   1. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа«Интел-   Синтез». – 2012.   1. Sanderson A., Safdar S. Рsychology. - University of Guelph: Wiley-sons   Canada. Ltd., 2012.   1. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2015. 2. Урбанович А.А. Психология управления. Уч. пособие. –Мн.:Харвест, 2015.   **Дополнительная**:   1. Армстронг М. Стратегическое управление человеческими ресурсами. - М.: ИНФРА-М., 2014. 2. Бакирова Г.Х. Управление человеческими ресурсами. - СПб: Речь, 2008. 3. Becker G.S. Human capital: Theoretical and Empirical Analysis. - N-Y., 2011. 4. Добреньков В. И. Управление человеческими ресурсами: социально-психологический подход. Учеб. пособие. - М.: КДУ, 2015. 5. Игнатов В. Г. Теория управления: курс лекций / В.Г. Игнатов, Л.Н. Албастова. - М. ИКЦ «МарТ»; Ростов-н/Д: Изд. центр «МарТ», 2012.   **internet resources**  [www.nasoup.com](http://www.nasoup.com). http://www.azps.ru  <http://www.top-personal.ru>  <http://www.hrm.ua>  <http://www.hrm.ru>  <http://www.prenhall.com/desslertour/chapter3.pdf> | | | | | | | | | | |
| Академическая политика курса в контексте университетских ценностей | **Правила академического поведения:**  Обязательное присутствие на занятиях, недопустимость опозданий. Отсутствие и опоздание на занятия оцениваются в 0 баллов.  Обязательное соблюдение сроков выполнения и сдачи заданий (по СРС, рубежных, контрольных, лабораторных, проектных и др.), проектов, экзаменов. При нарушении сроков сдачи выполненное задание оценивается с учетом вычета штрафных баллов.  **Академические ценности:**  Академическая честность и целостность: самостоятельность выполнения всех заданий; недопустимость плагиата, подлога, использования шпаргалок, списывания на всех этапах контроля знаний, обмана преподавателя и неуважительного отношение к нему.  Студенты с ограниченными возможностями могут получать консультационную помощь по Е- адресу olga. aymaganbetova@mail.ru, телефону +7(701)4803425 | | | | | | | | | | |
| Политика оценивания и аттестации | **Критериальное оценивание:**  оценивание результатов обучения в соотнесенности с дескрипторами, проверка сформированности компетенций на рубежном контроле и экзаменах.  **Суммативное оценивание:**  Ваша итоговая оценка будет рассчитываться по формуле | | | | | | | | | | |

**Календарь реализации содержания учебного курса:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Неделя /дата | Название темы (лекции, практического занятия, СРС) | Кол-во часов | Максимальный балл |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **Модуль: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ** | | | |
| 1 | **Лекция 1.** Введение в психологию управления | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие 1.** Психология управления как современная наука и практика. | 1 | 6 |
| СРСП Консультация и прием СРС  **СРС 1.** Написать эссе «Современная психология управления: наука или опыт», составить глоссарий основных понятий (по выбору). | 1 | 17 |
| 2 | **Лекция 2.** История развития психологии управления | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие 2.** Этапы развития психологии управления. | 1 | 6 |
| 3 | **Лекция 3.** Теоретические и методологические основы психологии управления | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие 3.** Сравнительный анализ теоретико- методологических предпосылок развития психологии управления | 1 | 6 |
| 4 | **Лекция 4.** Методы исследования в психологии управления | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие 4.** Характеристика основных диагностических методов в психологии управления. | 1 | 6 |
| СРСП Консультация и прием СРС  **СРС 2.** На основе анализа психологических особенностей личности в организации выделите командные роли по тесту Р.М. Белбина. |  | 17 |
| **Модуль: ЛИЧНОСТЬ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ** | | | |
| 5 | **Лекция 5.** Личность в управленческом взаимодействии | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие 5.** Социальный статус и социальная роль личности в обществе и в организации. | 1 | 6 |
| 6 | **Лекция 6.** Личность руководителя как субъекта управления организацией | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие 6.** Руководитель как субъект управления организацией на основе исследования стилей управления. | 1 | 6 |
| СРСП Консультация и прием СРС  **СРС 3.** Составить психологический портрет современного руководителя организации | 1 | 17 |
| 7 | **Лекция 7.** Психология принятия управленческих решений | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие** **7.** Принятие и реализация управленческих решений и оценка их эффективности. | 1 | 6 |
| 8 | **Лекция 8.** Мотивационные аспекты управления | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие 8.** Разработка мотивационных стратегий и методов в формате кейс - стади. | 1 | 6 |
|  | **Midterm Exam** | 1 | 100 |
|  | **1 Рубежный контроль** |  | 100 |
| 9 | **Лекция 9.** Личность и построение деловой карьеры в организации | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие 9.** Технологии карьерного продвижения и оценки карьерного потенциала личности. | 1 | 6 |
| СРСП Консультация и прием СРС  **СРС 4.** Провести прикладное исследование с помощью тестов «Оценка эффективности деятельности руководителя»; «Оценка карьерных ориентаций - Якоря карьеры» (по выбору). | 1 | 13 |
|  | **Модуль: КОММУНИКАТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ В ОРГАНИЗАЦИИ** | | |
| 10 | **Лекция 10.** Психология деловой коммуникации и профессионального общения | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие 10.** Коммуникативные барьеры в деловой коммуникации и способы их профилактики посредством мини - кейсов. | 1 | 6 |
| 11 | **Лекция 11.** Психология межличностного восприятия в организации | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие 11.** Механизмы формирования межличностного восприятия в организации. | 1 | 6 |
| 12 | **Лекция 12.** Психология межкультурной коммуникации | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие 12.** Кросс - культурный менеджмент как фактор производственной коммуникации. | 1 | 6 |
| СРСП Консультация и прием СРС  **СРС 5.** Составить кейс-стади на тему: «Учет особенностей межкультурной коммуникации в деловом общении». | 1 | 13 |
| 13 | **Лекция 13.** Управление эмоциональными состояниями | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие 13.** Способы управления эмоциональной средой организации. | 1 | 6 |
| СРСП Консультация и прием СРС  **СРС 6.** Составить собственную программу «Техники регуляции эмоционального состояния для улучшения психологического климата коллектива». |  | 13 |
| 14 | **Лекция 14.** Психология управленческих конфликтов | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие 14.** Диагностика конфликтов в управленческой деятельности, стратегии и технологии их преодоления. | 1 | 6 |
| СРСП Консультация и прием СРС  **СРС 7.** Подготовить мини-кейсы для решения проблемных ситуаций и управленческих конфликтов. | 1 | 12 |
| 15 | **Лекция 15.** Корпоративная культура организации | 2 | 1 |
| **Семинарское занятие 15.** Прогнозирование перспектив корпоративной культуры на основе анализа ее индикаторов. | 1 | 6 |
|  | РК 2 |  |  |
|  | Рубежный контроль |  | 100 |
|  | **Экзамен** |  | 40 |
|  | **ВСЕГО** |  | 100 |

Преподаватель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Аймаганбетова О.Х.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Мадалиева З.Б.

Председатель методического

бюро факультета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кабакова М.П.